



INFORMATIVA ALLA CLIENTELA SULLA PROCEDURA RECLAMI

Ai fini della presente informativa per “reclamo” si intende una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti dell’Intermediario e/o dell’Impresa di assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo proveniente da effettivi utenti del servizio che hanno titolo a fare valere il diritto alla trattazione del reclamo (ad esempio Contraente, Assicurato, Beneficiario, Danneggiato).

Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o chiarimenti sui prodotti, sui servizi, sui sinistri etc., nonché le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto. Per dette richieste è infatti necessario rivolgersi all’Intermediario senza iniziare alcuna procedura di reclamo.

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all’Intermediario e/o all’Impresa di assicurazione all’indirizzo indicato in calce al presente documento. Qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’Intermediario e/o dell’Impresa di assicurazione entro il termine di legge di 45 giorni, può rivolgersi all’IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario e/o dall’Impresa di assicurazione. Per questioni attinenti ai prodotti finanziari assicurativi di cui ai rami vita III e V (con esclusione delle forme di previdenza complementare) il Cliente può rivolgersi alla CONSOB, Via G.B. Martini n. 3 – 00198 Roma; infine per questioni attinenti alle forme di previdenza complementare il Cliente può rivolgersi alla COVIP, Piazza Augusto Imperatore n. 27 – 00186 Roma; in entrambi i casi il Cliente deve allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Impresa di assicurazione.

RECAPITI/RIFERIMENTI

Ufficio Reclami - Assicura Agenzia Srl

Indirizzo: **via Verzegnis n.15 - 33100 Udine**

Indirizzo e-mail: reclami@assicuragroup.it

Per i recapiti degli uffici reclami delle imprese di assicurazione con cui collabora Assicura Agenzia si prega di consultare la documentazione contrattuale consegnata al momento della sottoscrizione del prodotto assicurativo o di richiederli all’Ufficio Reclami di Assicura Agenzia di cui sopra sono forniti i recapiti.

Si prega di inoltrare il reclamo per iscritto o via e-mail indicando il proprio nome, cognome, domicilio e una esposizione dettagliata e chiara dei fatti ed eventuali allegati. Se necessario è a disposizione presso la Società il modello di reclamo.